



CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DE LA PLATEFORME ET DES SERVICES PI PROJECT

Le présent document définit les conditions générales qui régissent l'utilisation de la Plateforme et/ou des Services par les Utilisateurs (ci-après les « CGU »).

PI PROJECT et l'Utilisateur sont ci-après dénommés individuellement la « Partie » et collectivement les « Parties ».

ARTICLE 1 – DÉFINITIONS

Les termes ci-après ont la signification suivante :

«**Client**» désigne la personne morale publique ou privée qui achète les Services à PI PROJECT dans le cadre d'une Commande ;

«**CGV**» désigne les conditions générales de vente des Services applicables au Client dans le cadre d'une Commande ;

«**Commande**» désigne l'ensemble des documents contractuels qui déterminent les obligations respectives du Client et de PI PROJECT ;

«**Données**» désigne toutes les données et/ou informations susceptible rendre identifiable(s) tout Utilisateur et/ou Personne Concernée et qui sont analysées et/ou traitées dans le cadre de la fourniture des Services ;

«**Exports**» désigne les informations, données et/ou documents générés par PI PROJECT compte tenu des Données traitées dans le cadre de l'exécution des Services et qui sont accessibles et téléchargeables par l'Utilisateur depuis son Profil sur la Plateforme ;

«**Personnes Concernées**» désigne les personnes physiques dont les Données sont analysées et/ou traitées pour les besoins de l'exécution des Services ;

«**Plateforme**» désigne la plateforme (pi-project.ai) détenue et exploitée par PI PROJECT, qui permet l'accès et la fourniture des Services en mode SaaS aux Utilisateurs ;

«**Politique de confidentialité**» désigne la politique de traitement des données à caractère personnel des Utilisateurs par PI PROJECT en qualité de responsable de traitement auprès des Utilisateurs, notamment via le Site et la Plateforme et accessible via le lien : pi-project.ai/privacy

«**Profil**» désigne le compte à usage propre de l'Utilisateur par lequel il se connecte à la Plateforme, et le cas échéant, de bénéficier des Services, soit directement en qualité de Client, soit par l'intermédiaire d'un accès qui lui a été attribué par un Client dans le cadre d'une Commande en cours ;



«**Services**» désigne les services souscrit par le Client dans le cadre d'une Commande qui sont rendus par l'utilisation en mode SaaS (Software as a Service) d'une ou plusieurs solutions numériques PI PROJECT et des interfaces associées et dont l'Utilisateur peut bénéficier depuis son Profil sur la Plateforme dans le cadre d'une Commande passée par le Client ;

« **Site** » désigne le site internet détenu et exploité par PI PROJECT qui présente PI PROJECT, la Plateforme et les Services ;

«**Utilisateur**» désigne la personne physique qui accède, consulte et/ou utilise les Services via la Plateforme depuis Profil associé au Client et qui agit en tant qu'utilisateur simple ou administrateur agissant pour le compte du Client.

ARTICLE 2 – ACCEPTATION ET MODIFICATION DES CGU

2.1. Acceptation des CGU – L'accès et/ou l'utilisation de la Plateforme impliquent l'acceptation par l'Utilisateur, des CGU et de la Politique de confidentialité, sans restriction ni réserve.

2.2. Modification des CGU – PI PROJECT se réserve le droit de modifier les CGU à tout moment et sans préavis afin (i) de tenir compte des modifications apportées à la Plateforme et/ou aux Services, (ii) d'adapter les CGU à des évolutions légales et réglementaires concernant PI PROJECT, la Plateforme et/ou les Services, et/ou (iii) d'améliorer la clarté et la lisibilité des CGU.

La nouvelle version des CGU annule, remplace et prévaut sur toute version antérieure. La version applicable des CGU est mise à disposition de l'Utilisateur à tout moment dans le pied-de-page de la Plateforme et via l'affichage d'une fenêtre « pop-up » directement sur la Plateforme et/ou via une notification par courrier électronique transmise à l'Utilisateur l'informant desdites modifications. Dès que l'Utilisateur est informé de l'existence de la nouvelle version des CGU, toute utilisation de la Plateforme postérieure à toute mise à jour et/ou modification vaut acceptation des CGU mises à jour ou modifiées. Si l'Utilisateur ne souhaite pas accepter les changements apportés aux CGU, il doit s'abstenir de toute utilisation de la Plateforme et des Services et doit clôturer son Profil dans les conditions de l'article 10.2 (Clôture du Profil) des CGU, lorsque PI PROJECT n'a pas déjà prévu cette possibilité par l'intermédiaire de la fenêtre « pop-up ».

ARTICLE 3 – ACCÈS, FOURNITURE, FONCTIONNEMENT, DISPONIBILITÉ ET UTILISATION DE LA PLATEFORME ET DES SERVICES

3.1. Modalités d'accès à la Plateforme



3.1.1. L'accès à la Plateforme nécessite de disposer d'un Profil . L'Utilisateur est en droit de modifier ses informations sur son Profil à tout moment, sans préjudice de l'exactitude des Données fournies sur la Plateforme.

3.1.2. Tout accès au Profil d'un Utilisateur agissant en tant qu'administrateur et/ou un simple utilisateur avec son identifiant unique (adresse électronique), son mot de passe et/ou son code d'accès provisoire communiqué par PI PROJECT (le cas échéant) est réputé de plein droit avoir été effectué par ledit Utilisateur. L'Utilisateur s'engage à maintenir la sécurité et le contrôle de ses informations de connexion à son Profil, y compris ses identifiants, mots de passe et toute autre information susceptible d'être utilisée pour accéder à son Profil, lesquels doivent être maintenus confidentiels, la divulgation à tout tiers quel qu'il soit relevant de sa seule responsabilité. À ce titre, l'Utilisateur est le seul responsable à l'égard de PI PROJECT de l'utilisation faite desdites informations de connexion et ne saurait tenir responsable PI PROJECT de tout dommage ou réclamation à son encontre de ce fait.

En outre, chaque Utilisateur s'interdit d'utiliser les informations de connexion de tout autre Utilisateur.

3.2. Disponibilité de la Plateforme et des Services

3.2.1. Lorsque l'Utilisateur bénéficie d'un accès aux Services dans le cadre d'une Commande souscrite par un Client, PI PROJECT fait ses meilleurs efforts raisonnables pour que les Services soient disponibles 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. A ce titre, PI PROJECT n'est tenue qu'à une obligation de moyens et non de résultat.

Il est expressément entendu que tout Utilisateur n'ayant pas souscrit de Commande en qualité de Client auprès de PI PROJECT, ou n'ayant pas été expressément autorisé à accéder, totalement ou partiellement, aux Services par l'attribution d'une clé de licence dans le cadre d'une Commande en cours, ne dispose d'aucun droit d'accès aux Services sur la Plateforme.

3.2.2. PI PROJECT se réserve le droit d'apporter à la Plateforme et/ou aux Services toutes les modifications de son choix liées notamment mais non exclusivement à une évolution technique ou fonctionnelle et/ou de suspendre temporairement, sans préavis ni indemnité, l'accès à tout ou partie de la Plateforme et/ou des Services, pour assurer des opérations de maintenance liée à l'évolution technologique ou nécessaire à la continuité de tout ou partie des fonctionnalités de la Plateforme. PI PROJECT ne peut être tenue responsable des conséquences résultant de ces suspensions.

L'Utilisateur, utilisant sa propre connexion internet et ses propres outils d'accès à la Plateforme, admet l'éventualité d'occurrence d'aléas techniques et d'interruptions d'accès à la Plateforme. PI PROJECT ne peut être tenue responsable des dommages quelle qu'en soit la nature, causés en tout ou partie, par l'incompatibilité de certains équipements et/ou fonctionnalités du matériel informatique de l'Utilisateur avec la Plateforme.



3.2.3. L'Utilisateur s'interdit de tenter de pirater et/ou de surcharger les Services et/ou de nuire volontairement au bon fonctionnement de la Plateforme et/ou de tout ou partie des Services.

3.3. Utilisation de la Plateforme et des Services

3.3.1. L'Utilisateur est pleinement responsable de l'utilisation qu'il fait de la Plateforme et des Services et notamment s'engage à ne pas utiliser la Plateforme et/ou les Services à des fins frauduleuses, illégales, discriminatoires ou quelle qu'en soit la manière pour discréditer PI PROJECT, la Plateforme, les Services, les Exports et/ou les autres Clients et/ou Utilisateurs. L'Utilisateur reconnaît que ni PI PROJECT, ni ses assureurs, ne sauraient être tenus pour responsables d'un dommage généré par un choix, une utilisation illégale ou inappropriée de la Plateforme, des Services et/ou des Exports ou une quelconque infraction imputable en tout ou partie à l'Utilisateur.

3.3.2. L'Utilisateur reconnaît expressément que des mises à jour de la Plateforme et/ou des Services sont régulièrement nécessaires. PI PROJECT ne saurait être tenue pour responsable de tout dommage quel qu'il soit causé par l'absence ou la défaillance d'installation en raison d'une ou plusieurs mises à jour de la Plateforme et/ou des Services.

ARTICLE 4– FONCTIONNEMENT DES SERVICES

4.1. Les Services sont exclusivement accessibles en ligne depuis la Plateforme par les Utilisateurs bénéficiant d'un accès autorisé aux Services dans les conditions des CGU.

4.2. L'Utilisateur admet expressément que les Services étant nécessairement fournis par l'intermédiaire des réseaux de télécommunication, notamment d'Internet et/ou de téléphonie mobile, l'Utilisateur déclare être informé des contraintes et des limites de ces réseaux, notamment en termes de couverture, d'accessibilité et de stabilité. La couverture des Services est limitée aux réseaux téléphoniques WIFI, 4G ou 5G et les Services peuvent être entièrement utilisés sur un terminal mobile, tablette ou un ordinateur qui respecte les prérequis techniques de résolution et de qualité d'image communiqués par PI PROJECT. En conséquence, PI PROJECT ne peut en aucun cas être tenue pour responsable de dysfonctionnements dans l'accès aux Services, des vitesses d'ouverture et de consultation des pages de la Plateforme, de l'inaccessibilité temporaire ou définitive des Services, d'inexécution temporaire totale ou partielle des Services et de l'altération des réseaux internet utilisés par l'Utilisateur due à des zones blanches ou des environnements tels que, mais non limités à, des étages, des murs épais, un parking, un métro ou un sous-sol.

4.3. La fourniture des Exports via la Plateforme s'effectue selon un processus automatisé par PI PROJECT. A ce titre, l'Utilisateur reconnaît que les délais d'obtention des Exports via la Plateforme peuvent varier en fonction de la file d'attente



des Données en cours de traitement via la Plateforme. PI PROJECT n'assume aucun engagement ni garantie de délai d'émission des Exports, les indications éventuellement communiquées à l'Utilisateur ayant une valeur purement informative.

4.4. La fourniture des Services et/ou des Exports peut être décalée en raison notamment de problèmes techniques identifiés sur la Plateforme non imputable à PI PROJECT, y compris en cas de force majeure, et pour lesquels PI PROJECT ne peut être tenue pour responsable.

4.5. L'Utilisateur reconnaît expressément que la maintenance évolutive des nouvelles versions des Services (hors versions bêta) est conditionnée à l'utilisation d'un terminal équipé d'une caméra et d'un navigateur conforme aux versions minimales listées ci-dessus :

Navigateur	Version minimale	Statut
Chrome / Chromium / Edge	111+	✔ Supporté
Safari	16.4+	✔ Supporté
Firefox	128+	✔ Supporté
Autres navigateurs — non pris en charge, maintenance évolutive non garantie		

Terminal requis

- Mobile, tablette ou ordinateur

Équipement obligatoire

- Caméra intégrée ou externe

ARTICLE 5 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

5.1. Tous les droits de propriété intellectuelle associés au Site, à la Plateforme, aux Services et/ou aux Exports sont détenus par PI PROJECT ou ses tiers contractants, sans transfert de propriété d'aucune sorte à l'Utilisateur. Les droits de propriété intellectuelle ne sont pas modifiés par la mise à disposition de la Plateforme, ni par l'utilisation des Services par l'Utilisateur. La création d'un Profil ne peut en aucun cas être considérée et/ou interprétée comme conférant à l'Utilisateur un quelconque droit de propriété intellectuelle associé. En conséquence, l'Utilisateur s'interdit de revendiquer à quelque titre que ce soit un droit sur la Plateforme, les Services et/ou les Exports et de déposer une quelconque demande de titre de propriété intellectuelle y afférent.

5.2. L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès à la Plateforme, et le cas échéant aux Services, sans autre droit que d'y accéder et d'en prendre connaissance dans le cadre de leur utilisation et sans aucun autre droit notamment mais pas seulement ceux de télécharger, copier, reproduire, publier, transmettre, poster, diffuser en tout ou en



partie, avec ou sans modifications, désassembler, décompiler, faire de l'ingénierie inverse de toute partie de la Plateforme et/ou des Services, accéder aux codes source et/ou objet de la Plateforme, considérant que toute tentative de décompilation des codes de la Plateforme, y compris les codes source, ou d'ajout, de suppression, de modification des codes, doit être considérée comme une violation des CGU et un acte de contrefaçon.

En outre, l'Utilisateur s'interdit d'utiliser tout ou partie des Services en vue de créer ou permettre la création d'une plateforme et/ou d'un logiciel, ou tout autre produit ou service ayant une destination ou finalité identique, similaire ou comparable aux Services et/ou à la Plateforme.

5.3. L'Utilisateur ne dispose d'aucun droit de quelque nature que ce soit sur les marques, logos, textes, graphiques, images, fichiers audio, vidéos, bases de données, et tout autre élément protégé par des droits de propriété intellectuelle présents sur le Site, la Plateforme et/ou les Services qui sont détenus par PI PROJECT. En outre, l'Utilisateur s'engage à maintenir les mentions des droits, marques et/ou logos de PI PROJECT sur tout document associé en tout ou partie aux Services, y compris sur les Exports. En conséquence, toute adaptation, modification et/ou suppression par l'Utilisateur de tout ou partie des mentions de PI PROJECT et/ou de ses tiers contractants et/ou de ses logos et/ou produits et/ou services contenues dans les Exports requiert l'accord préalable écrit de PI PROJECT.

ARTICLE 6 – PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Dans le cadre de la gestion du Profil, PI PROJECT peut être amenée à collecter et traiter des Données à caractère personnel relatives aux Utilisateurs en tant que personnes physiques. A cet égard, PI PROJECT revêt la qualité de responsable de traitement de ces Données personnelles et s'engage à ce que ces traitements soient effectués conformément au Règlement UE n°2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données et à l'ensemble des dispositions de la réglementation française applicable en la matière. PI PROJECT traite ces données à caractère personnel conformément à sa Politique de confidentialité.

ARTICLE 7 – CONFIDENTIALITÉ

7.1. Chacune des Parties s'engage à ne pas communiquer ni divulguer, de quelle que façon que ce soit et à tout tiers, sans accord préalable écrit de la Partie titulaire concernée, tout ou partie des données, informations et/ou documents accessibles sur la Plateforme et notamment les données relatives au Profil et/ou à PI PROJECT, dont il a eu connaissance dans le cadre de la fourniture des Services, à l'exclusion des Exports, ainsi qu'à n'en faire aucune adaptation, modification, exploitation, cession,



copie, extrait, reproduction ou toute autre forme de duplication, sans l'accord préalable écrit de la Partie titulaire concernée.

7.2. Chacune des Parties s'engage à ne pas communiquer les données, informations et documents accessibles et/ou intégrés depuis la Plateforme, sauf aux tiers dont l'intervention est strictement nécessaire à l'utilisation des Services, ainsi qu'à faire respecter par lesdits tiers, dont elle se porte fort, les obligations des CGU.

7.3. Chaque Partie s'engage, sur simple demande de la Partie titulaire concernée, à restituer sans délai ou à toute date ou événement précisé lors de la création du Profil, toutes les données, informations et/ou documents intégrés et/ou récupérés depuis la Plateforme dans le cadre de l'utilisation des Services.

7.4. Cet engagement de confidentialité est valable jusqu'à la suppression du Profil et pendant cinq (5) ans à compter de la date de sa suppression quelle qu'en soit la cause.

ARTICLE 8 – GARANTIE

8.1. Garanties accordées par l'Utilisateur

8.1.1. L'Utilisateur garantit que les Données, informations et/ou documents intégrés via la Plateforme ne comportent aucune information erronée, incomplète ou illicite et qu'il dispose de tous les droits, autorisations et consentements nécessaires à leur intégration, à leur traitement et à leur utilisation dans le cadre des Services.

L'Utilisateur garantit également que ces éléments ne portent pas atteinte aux droits de tiers, notamment en matière de propriété intellectuelle, de confidentialité, de protection des données à caractère personnel ou de secret des affaires

8.1.2. L'Utilisateur garantit (i) utiliser la Plateforme, les Services et les Exports uniquement dans le cadre de son activité professionnelle et à (ii) respecter les lois et règlements applicables aux CGU et notamment à respecter l'ensemble des obligations légales et réglementaires associées à sa profession.

8.2. Garanties accordées par PI PROJECT

8.2.1. En cas de dysfonctionnement des Services, l'Utilisateur doit immédiatement en informer PI PROJECT par écrit, en communiquant toutes les informations susceptibles de caractériser la nature du dysfonctionnement des Services. PI PROJECT s'engage à corriger les éléments du ou des Service(s) défaillants dans les meilleurs délais.

8.2.2. L'Utilisateur doit immédiatement informer PI PROJECT par écrit de tout défaut d'un Export, en communiquant toutes les informations susceptibles de caractériser le



défaut constaté. PI PROJECT s'engage, à son choix, à refaire ou à corriger les éléments des Exports concernés dans les meilleurs délais.

8.2.3. L'Utilisateur reconnaît expressément que la Plateforme, les Services et les Exports constituent des outils mis à sa disposition pour faciliter l'exercice de son activité professionnelle. En conséquence, les données, informations, et/ou Exports accessibles via la Plateforme et/ou communiqués par PI PROJECT, ne peuvent en aucun cas se substituer à la gestion propre de l'Utilisateur, ni à son appréciation professionnelle.

8.2.4. Sont exclus de la garantie accordée par PI PROJECT :

- (i) Tout dysfonctionnement des Services causé par le non-respect par l'Utilisateur d'une ou plusieurs conditions de fonctionnement de la Plateforme conformément aux CGU ;
- (ii) Toute défectuosité d'exécution des Services et/ou de fourniture des Exports provenant, en tout ou partie, d'une défaillance ou d'une insuffisance de connexion internet de qualité sur la tablette, le mobile ou l'ordinateur de l'Utilisateur et/ou de l'utilisation d'un navigateur non sécurisé et/ou d'un réseau wifi public pour accéder à la Plateforme ;
- (iii) Tous les défauts des Exports et/ou des Services provenant, en tout ou partie, de l'incomplétude, l'inexactitude et/ou la non-pertinence des Données intégrées par l'Utilisateur sur la Plateforme ;
- (iv) Toute discontinuité des Services rendus par la Plateforme, l'incomplétude des Services et/ou des informations et/ou Exports délivrés sur la Plateforme, l'intrusion ou altération des Services opérées par un tiers (tel qu'une personne ou un virus) ;
- (v) Toute défectuosité d'exécution des Services et/ou de fourniture des Exports provenant, en tout ou partie, des équipements et moyens matériels permettant l'accès de l'Utilisateur à la Plateforme qui sont indépendants de PI PROJECT et exclusivement aux coûts et risques du Client ;
- (vi) Toute défectuosité d'exécution des Services et/ou de fourniture des Exports provenant, en tout ou partie, de l'utilisation par l'Utilisateur d'une version obsolète de la Plateforme et/ou des Services ;
- (vii) Toute défectuosité d'exécution des Services et/ou de fourniture des Exports provenant, en tout ou partie, de l'utilisation par l'Utilisateur de la Plateforme et/ou des Services en violation des CGU ;
- (viii) L'insuffisance des résultats techniques et/ou commerciaux escomptés par l'Utilisateur du fait des Services et/ou de l'utilisation des Exports.

8.2.5. PI PROJECT ne garantit en aucun cas que la Plateforme, les Services, les Exports sont strictement appropriés aux besoins, à l'usage et/ou à un quelconque résultat recherché par l'Utilisateur. L'Utilisateur renonce à ce titre à recours en garantie et/ou responsabilité contre PI PROJECT.



8.3. Les stipulations de l'article 8.2 définissent l'intégralité des engagements de PI PROJECT au titre de la garantie, toute autre garantie et/ou remède non expressément prévu, de quelque nature que ce soit, est expressément exclu.

ARTICLE 9 – RESPONSABILITÉ

9.1. L'Utilisateur est libre et pleinement responsable du choix et de l'utilisation de la Plateforme et/ou des Services mis à sa disposition et notamment s'engage à utiliser les Services et la Plateforme en conformité à l'ordre public, l'éthique et les bonnes mœurs. PI PROJECT ne saurait être tenue pour responsable d'un dommage généré à l'Utilisateur, au Client et/ou à tout tiers par un mauvais choix ou une utilisation inappropriée et/ou illégale de tout ou partie de la Plateforme et/ou des Services par l'Utilisateur. L'Utilisateur fait son affaire, doit indemniser et renonce à recours contre PI PROJECT au titre de toute réclamation, revendication ou toute procédure d'un tiers quel qu'il soit, formée contre l'Utilisateur, le Client ou contre PI PROJECT à ce titre.

9.2. L'Utilisateur demeure seul responsable de la vérification, l'interprétation et l'utilisation faite des données, Exports et/ou autres informations mises à sa disposition et/ou intégrées sur la Plateforme ainsi que toute décision prise sur leur fondement. A ce titre, l'Utilisateur ne saurait engager la responsabilité de PI PROJECT pour toute réclamation et/ou procédure à son encontre de ce fait.

9.3. PI PROJECT ne saurait être tenue responsable de toute interruption, suspension ou restriction, temporaire ou définitive, des Services résultant d'un fait imputable au Client dans le cadre d'une Commande en cours, notamment en cas de défaut de paiement, de non-respect des CGV, ou de toute décision du Client de ne plus faire bénéficier l'Utilisateur des Services, ainsi que de toute autre inexécution contractuelle imputable au Client pour le compte duquel l'Utilisateur agit.

ARTICLE 10 – SUSPENSION ET RÉSILIATION DU PROFIL

10.1. Suspension et/ou clôture du Profil par PI PROJECT pour faute de l'Utilisateur

10.1.1. Suspension – PI PROJECT se réserve le droit de suspendre l'accès aux Services par l'Utilisateur par la clôture provisoire de son Profil, en cas de comportement et/ou acte déloyal, illégal ou non conforme aux CGU. Dans cette hypothèse, l'Utilisateur reçoit de PI PROJECT un courrier électronique avec demande d'accusé de réception de mise en demeure de remédier au manquement constaté les soixante-douze (72) heures à compter de cette notification. A défaut, PI PROJECT est libre de procéder à la clôture définitive du Profil de l'Utilisateur.

10.1.2. Clôture – PI PROJECT est en droit de résilier l'accès à la Plateforme et/ou aux Services de l'Utilisateur par la clôture définitive de son Profil, en cas de violation par l'Utilisateur d'une ou plusieurs obligations des CGU, à l'issue d'une mise en demeure



restée infructueuse depuis plus de quinze (15) jours calendaires. A ce titre, PI PROJECT doit notifier à l'Utilisateur, par courrier électronique, la clôture définitive de son Profil, l'Utilisateur défaillant demeurant néanmoins lié par ses obligations notamment au titre des articles 5 (Propriété intellectuelle) et 7 (Confidentialité) des CGU.

10.1.3. La décision de suspension ou de clôture du Profil pour faute de l'Utilisateur ne doit pas être considérée comme une suspension ou clôture du fait de PI PROJECT et ne doit pas donner lieu à indemnisation au profit de l'Utilisateur à quelque titre que ce soit.

10.2. Clôture du Profil – PI PROJECT s'engage à supprimer le Profil de l'Utilisateur au plus tard dans un délai de trente (30) jours ouvrés à compter de la clôture effective du Profil, pour quelque cause que ce soit.

En l'absence de Commande en cours à laquelle l'Utilisateur est associé par un Client, l'Utilisateur est en droit de clôturer définitivement son Profil à tout moment.

Lorsque l'Utilisateur bénéficie d'un accès aux Services dans le cadre d'une Commande en cours souscrite par un Client, la clôture de son Profil à son initiative est également libre et entraîne la cessation immédiate de son accès aux Services.

La clôture du Profil entraîne la suppression des Données associées par PI PROJECT dans les conditions prévues par la Politique de confidentialité, sous réserve des obligations légales de conservation.

10.3. Arrêt de la Plateforme et/ou des Services pour convenance par PI PROJECT – PI PROJECT se réserve le droit, sans motif ni indemnité, de mettre un terme définitif à la Plateforme et/ou à tout ou partie des Services à tout moment, moyennant notification par courrier électronique transmis à l'Utilisateur trois (3) mois avant la date d'arrêt effectif.

10.4. Les stipulations des articles 5 (Propriété intellectuelle), 6 (Protection des données personnelles), 7 (Confidentialité), 8 (Garantie), 9 (Responsabilité), 10.4 et 12 (Droit applicable et résolutions des litiges) des CGU doivent survivre, pour les durées qui leur sont propres, à la clôture définitive et suppression du Profil qu'elle qu'en soit la cause.

ARTICLE 11– DIVERS

11.1. Invalidité d'une clause – Si une ou plusieurs stipulations des CGU sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'un traité, d'une loi ou d'un règlement, ou encore à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations doivent garder toute leur force et leur portée.



11.2. Renonciation – Aucune omission de PI PROJECT dans l'application d'une stipulation des CGU ne compromet ni ne peut être interprétée comme une renonciation à faire valoir les droits en cause. Toute renonciation à une stipulation des CGU doit être expresse et considérée comme exceptionnelle et ne peut constituer une renonciation à une autre stipulation, ni à cette même stipulation en une autre occasion.

11.3. Contact – Pour toute question, plainte ou réclamation concernant la Plateforme, les Services, les Exports et/ou les CGU, l'Utilisateur doit contacter PI à l'adresse électronique contact@pi-project.ai. PI PROJECT doit faire ses meilleurs efforts pour apporter une réponse à la demande de l'Utilisateur dans les meilleurs délais.

11.4. Sous-traitance – PI PROJECT se réserve le droit de confier à tout tiers la réalisation de tout ou partie de l'exécution des Services. A ce titre, PI PROJECT demeure responsable des actes et/ou omissions de ses sous-traitants vis-à-vis De l'Utilisateur conformément aux engagements pris par PI PROJECT dans les CGU au titre de la fourniture de la Plateforme et/ou de l'exécution des Services.

ARTICLE 12– DROIT APPLICABLE ET RÉOLUTION DES LITIGES

12.1. Droit applicable – Le droit applicable aux CGU est le droit français.

12.2. Règlement des litiges – Les Parties conviennent expressément qu'en cas de différend relatif à l'interprétation, l'exécution ou l'inexécution des CGU, elles doivent tenter de trouver une solution amiable. A défaut de règlement amiable dans les soixante (60) jours de la notification du différend d'une Partie à l'autre Partie, le différend relève de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Bordeaux (France), y compris en matière de référé et autres mesures d'urgence.
